



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
SETOR DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

Ficha 1

Disciplina: Gestão de Processos						Código: GQ 222							
Natureza: Obrigatória		<input checked="" type="checkbox"/> Semestral			<input type="checkbox"/> Anual		<input type="checkbox"/> Modular		Obs. -				
Pré-requisito: -		Co-requisito: -		Modalidade: <input checked="" type="checkbox"/> Presencial			<input type="checkbox"/> EaD		<input type="checkbox"/> 20% EaD				
CH Total	60	PD	60	LB	00	CP	00	ES	00	OR	00	Carga Horária Semanal: 4 horas-aula	
EMENTA (Unidade Didática) Gestão de Processos; instrumental para processos; fluxo de processos e descrição de processos; levantamento de informações; simbologias de fluxograma e elaboração de fluxogramas; elementos do processo; análise detalhada do processo; insumos tangíveis e intangíveis.													
Referências Bibliográficas (básica): <ul style="list-style-type: none">• ARAUJO, Luiz Cesar G. D, Organização Sistemas e Métodos e as tecnologias de gestão organizacional – Vol 1. ATLAS. 2008.• ARAUJO, Luiz Cesar G. D, Organização Sistemas e Métodos e as tecnologias de gestão organizacional – Vol 2. ATLAS. 2008.• OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Administração de processos: conceitos, metodologia, práticas. 3ª Ed. São Paulo: Atlas, 2009.• CORREA, Henrique Luiz; CORRÊA, Carlos Alberto. Administração de produção e operações: manufatura e serviços : uma abordagem estratégica. 2. ed. São Paulo (SP): Atlas, 2007.• MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital. 6.ed. São Paulo: Atlas, 2006.													
Bibliografia Complementar <ul style="list-style-type: none">• SILVA, Adelphino Teixeira da. Administração básica. 4. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2007.• SLACK, Nigel et al. Administração da produção. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2002.• WRIGHT, Peter L; KROLL, Mark J; PARNELL, John. Administração estratégica: conceitos. São Paulo: Atlas, 2000.													
Data de aprovação 16 / Nov / 2012.													
Prof Dr. Arnaud Francis Bonduelle Coordenador do Curso													