

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ SETOR DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

Ficha 1

	Disciplina: Cartas de Controle (CEP)			Código: GQ 731
Natureza: Obrigatória (X) Semestral () Anual () Modular Obs				Obs
	Pré-requisito: - Co-requisito: -		Modalidade: (X) Presencial () Eal	D () 20% EaD
	CH Total 30 PD 30	LB 00 CP 00	ES 00 OR 00 Carga Horária	Semanal: 2 horas-aula

EMENTA (Unidade Didática)

As 6 principais representações das cartas de controle: visão geral e aplicações; cartas de controle para variáveis; cartas de controle para atributos; interpretações das cartas de controle; análise de processos; programação de cartas de controle.

Referências Bibliográficas (básica):

- DENIZ, Marcelo Gabriel. Desmistificando o Controle Estatístico de Processo, Artliber, 2001.
- PARANHOS, Moacyr. Gestão da Produção Industrial, Ibepex, 2007.
- VIERA, Sônia. Estatística para a qualidade: como avaliar com precisão a qualidade em produtos e serviços. Rio de Janeiro: atlas, 1999.

Bibliografia Complementar

- ANDERSON, David R.; SWEENEY, Dennis J.; WILLIAMS, Thomas A. Estatística Aplicada a Administração e Economia. 2da. Edição Thomson, 2007.
- DEMING, William Edwards. Qualidade : A revolução da Administração. Marques-Sarana, 1990.

Data de aprovação 16 / Nov / 2012.

Prof Dr. Arnaud Francis Bonduelle Coordenador do Curso