



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
SETOR DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
Coordenação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade

Ficha 1

Disciplina: Prêmios da Qualidade						Código: GQ 944	
Natureza: Optativa		<input checked="" type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Modular			Obs.: Rev. 20 11 2013		
Pré-requisito: -		Co-requisito: -		Modalidade: <input checked="" type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> EaD <input type="checkbox"/> 20% EaD			
CH Total 30	PD 30	LB 00	CP 00	ES 00	OR 00	Carga Horária Semanal: 2 horas-aula	
EMENTA (Unidade Didática)							
<p>Histórico dos Prêmios da Qualidade no mundo. A Fundação para o Prêmio Nacional da Qualidade. Os Fundamentos para o Prêmio Nacional da Qualidade. Os critérios de Excelência. Itens e pontuações. Prêmios regionais e setoriais.</p>							
Bibliografia básica							
<ul style="list-style-type: none">• FNQ (Fundação Nacional da Qualidade). Critérios de Excelência. São Paulo, 2010. Disponível em: www.fnq.org.br.• PALADINI, Edson Pacheco. Avaliação Estratégica da Qualidade. São Paulo: Atlas, 2008.							
Bibliografia complementar							
<ul style="list-style-type: none">• BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. Gestão de Qualidade, Produção e Operações. São Paulo: Atlas, 2010.• MELLO, Carlos Henrique Pereira et. al. ISO 9001:2008. Sistemas de Gestão da Qualidade para Operações de Produção e Serviços. São Paulo: Atlas, 2009.							
Data de aprovação 20 / Nov / 2013.							
Prof Dr. Arnaud Francis Bonduelle Coordenador do Curso							