



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
COORDENAÇÃO DO CURSO DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE
Rua Alcides Vieira Arcoverde 1225, - - Bairro Jardim das Américas, Curitiba/PR,
CEP 81520-260
Telefone: (41) 3361-4916 - <http://www.ufpr.br/>

ATA DE REUNIÃO

ATA DA DÉCIMA REUNIÃO DO COLEGIADO DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE - ORDINÁRIA

CR 2310 – REALIZADA DIA 06 DE DEZEMBRO DE 2023

Aos seis dias do mês de dezembro do ano de dois mil e vinte e três, às quatorze horas e trinta minutos, reuniu-se por videoconferência através da plataforma *Microsoft Teams* em Assembléia ordinária, o Colegiado do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade do Setor de Educação Profissional e Tecnológica da Universidade Federal do Paraná, situado na Rua Dr. Alcides Vieira Arcoverde, nº 1225, Curitiba no Paraná. Essa reunião foi presidida pela Coordenadora do curso, prof. Carla Regina Mazia Rosa e secretariada pelo servidor administrativo Michael Schaffer. Estiveram presentes as/os docentes Aline Mendonça Fraga, Arnaud Francis Bonduelle, Daniele Cristine Nickel, José Elmar Feger e Sandra Simm Rohrich. Não houveram representantes dos discentes nesta reunião. Justificou a ausência o docente Julio Cezar Martins, devido a participação em outros compromissos junto à UFPR. Havendo quórum, a presidente agradeceu a presença de todos e declarou aberta a sessão.

Solicitação de inclusão de pauta: Relatório de prestação de serviços vinculados à extensão. Docente Arnaud Francis Bonduelle. Posto em discussão. Posto em votação. APROVADO POR UNANIMIDADE.

I. Informes

II. Homologações e deliberações

II1. Ata anterior CR 2309 - Processo SEI 23075.066617/2023-14 Posto em discussão. Posto em votação. APROVADO POR UNANIMIDADE.

II2. Relatório projeto Docente Daniele Cristine Nickel - Orientação e Desenvolvimento Pessoal e Profissional A prof. Daniele comenta que o projeto teve como objetivo proporcionar orientação e apoio no que diz respeito a questões profissionais e pessoais, auxiliando o Núcleo de Orientação Acadêmica. Foram atendidos 39 alunos de vários cursos inclusive Medicina, Engenharias, Zootecnia entre outros totalizando 213 atendimentos no total. Comenta que a maioria dos atendimentos foram casos de ansiedade e depressão, sendo os casos mais graves encaminhados para atendimento psiquiátrico via PRAE. A prof. Carla agradece por sua forte atuação com alunos(as) do TGQ. Daniele comenta que haverá nova edição do projeto para o próximo ano, o qual iniciou-se em 2017. Posto em discussão. Posto em votação. APROVADO POR UNANIMIDADE.

II3. Relatórios Prestação de Serviços Extensionistas vinculados ao Projeto APOENA 1, Docente José Elmar Feger

A professora Carla passou a palavra ao Professor José Elmar Feger a fim de que fizesse a apresentação dos resultados referentes às suas Prestações de Serviço Extensionistas vinculados ao Projeto de Extensão APOENA 1. O professor Elmar tomou a palavra e informou que foram executados três Prestações de Serviço Extensionistas em 2023. A professora Carla então encaminhou para que ele apresentasse cada um deles individualmente a fim de ser discutido e aprovado pelo colegiado separadamente. O professor Elmar então iniciou as apresentações como segue: **II3-1. Título: Amanajé Baquara Apoena, Código: PSE-00001293**, que teve como objetivo geral elaborar e testar um sistema de indicadores a fim de garantir o acompanhamento dos objetivos e metas previstos no planejamento estratégico do Programa de Pós-graduação em Turismo da UFPR. Foram criados e testados 25 indicadores em quatro dimensões importantes para a avaliação de programas de pós-graduação. O professor apresentou slides com os modelos de indicadores e exemplos dos testes feitos para os anos de 2021 e 2022. Após a apresentação a professora Carla colocou para a deliberação do colegiado e em seguida em votação. APROVADO POR UNANIMIDADE. **II3-2, Título: Modelagem de Processos Hospitalares, Código: PSE-00006169**, que teve como objetivo mapear os processos inerentes a diversas gerências do Complexo Hospital de Clínicas – CHC conforme o plano estabelecido para adaptação à nova cadeia de valor proposta para a entidade. O professor Elmar fez a apresentação de slides com os resultados do trabalho. Foram elaborados 11 indicadores sendo 10 no Hospital de Clínicas de Curitiba e 1 no SEPT, visto que um grupo teve dificuldades de coletar os dados no CHC devido a problemas de agenda. O trabalho envolveu: a coleta de dados para definir o sequenciamento das atividades, a elaboração do diagrama do processo usando o software Bizagi e a criação de indicadores para monitoramento e avaliação dos processos. O trabalho foi realizado pelos alunos que estavam matriculados na disciplina GQ042 – Gestão por Processos e ST069 – Gestão de Processos e todos os processos foram validados pelos gestores envolvidos com os processos mapeados. Após a apresentação a professora Carla colocou para a deliberação do colegiado e em seguida em votação. APROVADO POR UNANIMIDADE. **II3-3, Título: Nambiquara Anhana Anomati, Código: PSE-00001289**, que teve como objetivo analisar as interfaces dos processos de ensino e de prestação de serviços em saúde do Complexo do Hospital de Clínicas da UFPR com vistas a elaborar um planejamento participativo a fim de orientar melhorias e promover o alcance da missão institucional. O professor Elmar apresentou slides com um resumo das atividades que envolveu a participação de 33 membros da Comissão Integração Ensino e Assitência criada pela direção do CHC para participar do processo. A metodologia adotada foi o Método ZOPP (sigla alemã para Planejamento Orientado para Objetivos) seguindo os seguintes passos: análise de envolvimento (foram identificados como grupos principais estudantes, pacientes, gestão do hospital, departamentos de ensino. A partir disso foram elencadas as principais causas dos conflitos que ocorrem na interface entre processos de ensino e prestação de serviços no CHC, na sequência foram elaborados objetivos para superar os problemas. Ao final se chegou a um total de oito matrizes de planejamento que foram apresentadas ao conselho do CHC e aprovadas para implementação a partir de 2024. Após a apresentação a professora Carla colocou para a deliberação do colegiado e em seguida em votação. APROVADO POR UNANIMIDADE. A título de informação, ao final o professor Elmar agradeceu a todos e disse que em função do trabalho realizado foi o único profissional externo ao CHC a ser homenageado como profissional destaque CHC-UFPR/Ebserh no ano de 2023 no programa criado pela entidade para homenagear pessoas que se destacaram nas diversas áreas de atuação do hospital e contribuíram para melhorar o desempenho da entidade.

II4. Aprovação do Calendário do Colegiado para 2024

A prof. Carla informa as datas agendadas para a realização das reuniões: 13 de Março, 10 de abril, 15 de maio, 12 de junho, 10 de julho, 14 de agosto, 11 de setembro, 16 de outubro, 13 de

novembro e 11 de dezembro, todas com início às 10h da manhã. Posto em discussão. Posto em votação. APROVADO POR UNANIMIDADE.

II5. Plano de ensino e Cronograma A prof. Carla informa que verificou os planos e os cronogramas em conjunto com a prof. Sandra, as quais serão apresentadas em grupo ao colegiado:

Disciplinas Calouros Relacionamento Interpessoal, Ensino & Extensão, Práticas de Textos corporativos, Gestão & Qualidade, Sistemas produtivos, Matemática e Ferramentas da Qualidade. Posto em discussão. Posto em votação. APROVADO POR UNANIMIDADE.

Disciplinas Veteranos Elaboração de Projetos, Seis Sigmas, Ferramentas de resolução, Sustentabilidade empresarial, Gestão de Conflitos, Estatística na prática. Posto em discussão. Posto em votação. APROVADO POR UNANIMIDADE.

Disciplinas Formandos Desafios II, Fundamentos de Interculturalidade (não encaminhado pela docente), Postura Profissional, Metrologia (não encaminhado pelo docente), Introdução à economia (não encaminhado pela docente), SGQ ISO 9001. Posto em discussão. Posto em votação. APROVADO POR UNANIMIDADE.

A prof. Sandra comenta que haverá uma reunião dia 28 de fevereiro par aprovar os cronogramas das disciplinas.

II.6 Relatório Projeto de extensão APOENA. Docente Arnaud

O prof. Arnaud apresenta em tela os dados do projeto e o relatório, utilizando o portal SIGA. A prof. Sandra comenta que durante o Desafio 2 será possível envolver também o público externo, com ações específicas e comenta que o projeto foi criado para atender aos Desafios. Posto em discussão. Posto em votação. APROVADO POR UNANIMIDADE.

II7. Relatório de prestação de serviços vinculados à extensão. EGRESSOS TGQ Docente Arnaud O prof. Arnaud apresenta em tela o relatório com os resultados da pesquisa com os egressos do curso e comenta que foram encaminhadas 245 respostas ao formulário, representadas por todas as turmas, sendo 179 que optaram por se identificar. 90% dos egressos estão empregados, sendo 80% em Curitiba e região metropolitana. Informa que o ramo de telecomunicações e TI tiveram os maiores percentuais de atuação. Função com maior quantidade: Analista, maioria atua de forma presencial. Faixa salarial 5mil reais ou mais é de 50,2%. Aproximadamente 72% não ficaram desempregados após a formação no curso, dentre outros dados apresentados que foram encaminhados detalhadamente para o colegiado. Comenta que quase 33% dos egressos teriam disponibilidade para atuar na Feira de Profissões em 2024, auxiliando na divulgação do curso. Posto em discussão. Posto em votação. APROVADO POR UNANIMIDADE.

Palavra Livre

O prof. Arnaud comenta que no currículo de alguns alunos não está constando como integralizado, após a aprovação. A prof. Carla informa que vai verificar com a Madlaine. O prof. Arnaud comenta que precisará de um espaço nas reuniões para comentar sobre a situação dos estágios dos estudantes.

Nada mais havendo a tratar, a Presidente Carla Regina Mazia Rosa agradece a presença de todos e declara encerrada a sessão, na qual eu, Michael Andrew Schaffer Chagas, lavrei a presente ata que será assinada eletronicamente por mim e pelos demais membros do colegiado.



Documento assinado eletronicamente por **MICHAEL ANDREW SCHAFFER CHAGAS**,
ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO, em 27/02/2024, às 10:10, conforme art. 1º, III, "b", da
Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador
6433914 e o código CRC **78E4EA92**.

Referência: Processo nº 23075.024198/2023-43

SEI nº 6433914