



Ficha 1 (permanente)

Disciplina: Gestão & Qualidade					Código: GQ 011	
Natureza: (<input checked="" type="checkbox"/>) Obrigatória () Optativa (<input checked="" type="checkbox"/>) Semestral () Anual () Modular					Versão 2022	
Pré-requisito: não há	Co-requisito: não há	Modalidade: (<input checked="" type="checkbox"/>) Presencial () Totalmente EaD () EaD				
CH Total: 60 CH semanal: 04	Padrão (PD): 60	Laboratório (LB): 0	Campo (CP): 0	Estágio (ES): 0	Orientada (OR):0	Prática Específica (PE): 0
	Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 0	Extensão (EXT): 0	Prática Como Componente Curricular (PCC): 0			
EMENTA (Unidade Didática)						
As funções ou fundamentos administrativos: planejamento, organização, direção e controle. Fundamentos e funções empresariais: marketing, recursos humanos, produção, logística e finanças. Introdução ao estudo da Qualidade. Evolução Histórica. Conceitos e Definições Fundamentais. Premissas para implementação de um Sistema de Qualidade.						
Professor da disciplina: Prof.^a Dr.^a Aline Mendonca Fraga						
Coordenadora do Curso: Prof.^a Dr.^a Carla Regina Mazia Rosa						
Vice-coordenador do Curso: Prof. Dr. Arnaud Bonduelle						
Data: 22/04/2021						

Código e Nome da(s) disciplina(s) dos outros cursos do SEPT correspondente(s):
- Nesse formato não tem outras no SEPT e na Universidade

Anexo à Ficha 1

Disciplina: **Gestão & Qualidade**

Código: **GQ 011**

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. PALADINI, E. P. **Avaliação estratégica da qualidade**. São Paulo: Atlas, 2002.
2. PALADINI, E. P. **Gestão da Qualidade: teoria e prática**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012.
3. MAXIMIANO, A. C. A. **Teoria geral da administração: introdução a teoria geral e aos processos da administração**. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2015.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

4. MAXIMINIANO, A. C. A. **Teoria Geral da Administração: da revolução urbana à revolução digital**. São Paulo: Atlas, 2017.
5. CHIAVENATO, I. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. 9. ed. Barueri, Manole, 2014.
6. MORAES, P. E. S. **Introdução à Gestão Empresarial**. Curitiba: Ibpex, 2004
7. CROSBY, P. B. **Qualidade, falando sério**. São Paulo: McGraw-Hill, 1990.
8. DEMING, W. E. **Qualidade: A Revolução da Administração**. Rio de Janeiro: Editora Marques Saraiva, 1990.