



## Ficha 1 (permanente)

|  |   |  |   |                 |                         |                            |
|--|---|--|---|-----------------|-------------------------|----------------------------|
| Disciplina: <b>Gestão &amp; Qualidade</b>  |   |  |   |                 | Código: <b>GQ 011 H</b> |                            |
| Natureza: <input checked="" type="checkbox"/> Obrigatória    ( ) Optativa <input checked="" type="checkbox"/> Semestral    ( ) Anual    ( ) Modular  |   |  |   |                 | <b>Versão 2024</b>      |                            |
| Pré-requisito:<br>não há   | Co-requisito:<br>não há                 | Modalidade: ( ) Presencial    ( ) Totalmente EaD <input checked="" type="checkbox"/> 50% EaD |   |                 |                         |                            |
| CH Total: <b>60</b><br>CH semanal: <b>04</b>   | Padrão (PD):<br><b>60</b>               | Laboratório (LB):<br><b>0</b>  | Campo (CP): 0                               | Estágio (ES): 0 | Orientada (OR): 0       | Prática Específica (PE): 0 |
|  | Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 0 | Extensão (EXT):<br><b>0</b>  | Prática Como Componente Curricular (PCC): 0 |                 |                         |                            |
| <b>EMENTA (Unidade Didática)</b>   |   |  |   |                 |                         |                            |
| <p>As funções ou fundamentos administrativos: planejamento, organização, direção e controle. Fundamentos e funções empresariais: marketing, recursos humanos, produção, logística e finanças. Introdução ao estudo da Qualidade. Evolução Histórica. Conceitos e Definições Fundamentais. Premissas para implementação de um Sistema de Qualidade.</p> |   |  |   |                 |                         |                            |
| <b>Professora da Disciplina: Aline Mendonça Fraga</b>  |   |  |   |                 |                         |                            |
| Coordenadora do Curso: <b>Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Carla Regina Mazia Rosa</b><br>Vice-coordenador do Curso: <b>Prof. Dr. Sandra Simm Rohrich</b>   |   |  |   |                 |                         |                            |
| Data: <b>31/07/2023</b>  |   |  |   |                 |                         |                            |

Código e Nome da(s) disciplina(s) dos outros cursos do SEPT correspondente(s):

*- Nesse formato não tem outras no SEPT e na Universidade*

## Anexo à Ficha 1

Disciplina: **Gestão & Qualidade**

Código: **GQ 011 H**

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. PALADINI, E. P. **Avaliação estratégica da qualidade**. São Paulo: Atlas, 2002.
2. PALADINI, E. P. **Gestão da Qualidade: teoria e prática**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012.
3. MAXIMIANO, A. C. A. **Teoria geral da administração: introdução a teoria geral e aos processos da administração**. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2015.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. MAXIMINIANO, A. C. A. **Teoria Geral da Administração: da revolução urbana à revolução digital**. São Paulo: Atlas, 2017.
2. CHIAVENATO, I. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. 9. ed. Barueri, Manole, 2014.
3. MORAES, P. E. S. **Introdução à Gestão Empresarial**. Curitiba: Ibpex, 2004
4. CROSBY, P. B. **Qualidade, falando sério**. São Paulo: McGraw-Hill, 1990.
5. DEMING, W. E. **Qualidade: A Revolução da Administração**. Rio de Janeiro: Editora Marques Saraiva, 1990.