



Ficha 1 (permanente)

Disciplina: Ferramentas de Resolução						Código: GQ 035	
Natureza: (<input checked="" type="checkbox"/>) Obrigatória () Optativa (<input checked="" type="checkbox"/>) Semestral () Anual () Modular						Versão 2022	
Pré-requisito: não há		Co-requisito: não há		Modalidade: (<input checked="" type="checkbox"/>) Presencial () Totalmente EaD () % EaD*			
CH Total: 30 CH semanal: 02	Padrão (PD): 30		Laboratório (LB): 0	Campo (CP): 0	Estágio (ES): 0	Orientada (OR):0	Prática Específica (PE): 0
	Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 0		Extensão (EXT): 0	Prática Como Componente Curricular (PCC): 0			
EMENTA (Unidade Didática)							
8D e QRQC. É - Não é. Design Thinking. MASP.							
Professor da disciplina: Prof. Dr. Arnaud Bonduelle							
Coordenadora do Curso: Prof.^a Dr.^a Carla Regina Mazia Rosa							
Vice-coordenador do Curso: Prof. Dr. Arnaud Bonduelle							
Data: 21/05/2021							

Código e Nome da(s) disciplina(s) dos outros cursos do SEPT correspondente(s):

- XX 000 - Nome completo

Anexo à Ficha 1

Disciplina: **Ferramentas de Resolução**

Código: **GQ 035**

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. OLIVEIRA, Djalma de P. R. **Manual de Consultoria Empresarial: conceitos, metodologia práticas**. 8. ed., Atlas, 2009.
2. CROCCO, Luciano. **Consultoria Empresarial**. 2005.
3. WERKEMA, Cristina C. **Métodos PDCA e DMAIC e suas Ferramentas Analíticas**. 1. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2013.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. BERTI, Anélio. **Diagnóstico Empresarial: teoria e prática**. 2001.
2. BASTOS, Maria I. P. L. **O Direito e o Averso da Consultoria**. 1999.
3. BELLMANN, Geoffrey. **A Vocação de Consultor**. 1993
4. GREEBAUM, Thomas L. **Manual de Consultoria: guia completo para a prática de Consultoria**. 1991.
5. WEINBERG, Gerald M. **Consultoria: o segredo do sucesso**. 1990.