



## Ficha 1 (permanente)

Disciplina: <b>Ferramentas de Resolução</b>						Código: <b>GQ 035</b>	
Natureza: ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Obrigatória ( ) Optativa ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Semestral ( ) Anual ( ) Modular						<b>Versão 2022</b>	
Pré-requisito: não há		Co-requisito: não há		Modalidade: ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Presencial ( ) Totalmente EaD ( ) ..... % EaD*			
CH Total: <b>30</b> CH semanal: <b>02</b>	Padrão (PD): <b>30</b>		Laboratório (LB): <b>0</b>	Campo (CP): 0	Estágio (ES): 0	Orientada (OR):0	Prática Específica (PE): 0
	Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 0		Extensão (EXT): <b>0</b>	Prática Como Componente Curricular (PCC): 0			
<b>EMENTA (Unidade Didática)</b>							
8D e QRQC. É - Não é. Design Thinking. MASP.							
Professor da disciplina: <b>Prof. Dr. Arnaud Bonduelle</b>							
Coordenadora do Curso: <b>Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Carla Regina Mazia Rosa</b>							
Vice-coordenador do Curso: <b>Prof. Dr. Arnaud Bonduelle</b>							
Data: <b>21/05/2021</b>							

Código e Nome da(s) disciplina(s) dos outros cursos do SEPT correspondente(s):

- XX 000 - Nome completo

## Anexo à Ficha 1

Disciplina: **Ferramentas de Resolução**

Código: **GQ 035**

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. OLIVEIRA, Djalma de P. R. **Manual de Consultoria Empresarial: conceitos, metodologia práticas**. 8. ed., Atlas, 2009.
2. CROCCO, Luciano. **Consultoria Empresarial**. 2005.
3. WERKEMA, Cristina C. **Métodos PDCA e DMAIC e suas Ferramentas Analíticas**. 1. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2013.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. BERTI, Anélio. **Diagnóstico Empresarial: teoria e prática**. 2001.
2. BASTOS, Maria I. P. L. **O Direito e o Averso da Consultoria**. 1999.
3. BELLMANN, Geoffrey. **A Vocação de Consultor**. 1993
4. GREEBAUM, Thomas L. **Manual de Consultoria: guia completo para a prática de Consultoria**. 1991.
5. WEINBERG, Gerald M. **Consultoria: o segredo do sucesso**. 1990.